

CATALOGO ÚNICO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	X	
SOLICITUD DE GUÍAS TURÍSTICOS		SERVICIO		
DESCRIPCIÓN				
Este trámite permite a los turistas obtener el beneficio de un guía turístico, para conocer los lugares más importantes, así como el acompañamiento durante su estadía dentro de Tlalmanalco.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	TURTLA 07			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México. Bando Municipal de Tlalmanalco 2026.			
DOCUMENTO A OBTENER	Servicio de Guía turístico	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Por recorrido	
MODALIDAD	HÍBRIDO	PRESENCIAL	PUNTA A PUNTA	
	X	X	https://tlalmanalco.hosting-wolf.net/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A petición del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Llenar solicitud de guía.	SI	0	Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo. Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se solicita el apoyo de guía turístico de forma escrita por oficio o directamente el módulo turístico o se ingresa a la plataforma Carpeta Ciudadana para iniciar el trámite. 2. Se realiza la gestión y solicitud de un guía eligiendo la fecha, horario y destino. 3. Se presenta al turista, el guía que los acompañará en su recorrido. 4. Inicia el recorrido solicitado. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día hábil			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		La Dirección de Turismo evaluará la veracidad de la información y dará el visto bueno de la solicitud para la asignación de un guía turístico.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		N/A	
Dirección de Turismo		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Dirección de Turismo	
		C Ángel Hernández Mirafuentes	
DOMICILIO			
CALLE	Plaza Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Tlalmanalco Centro	MUNICIPIO	Tlalmanalco, Estado de México.
C.P.	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs
LADA	N/A	TELÉFONOS	EXT
	N/A		CORREO ELECTRÓNICO:
			turismo@tlalmanalco.gob.mx
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Para qué sirve el apoyo de un guía?		
	Permite a los turistas conocer de forma clara cada uno de los destinos turísticos del municipio, esto gracias a la guía del personal que desempeña esta labor.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se cuenta con guías bilingües?		
	Si, se cuenta con guías bilingües que pueden ayudar a turistas en el idioma inglés.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde se solicita puede solicitar el apoyo de los guías?		
	En la oficina de turismo y cultura, así como de manera remota desde la plataforma del ayuntamiento https://tlalmanalco.gob.mx/ dentro del apartado "Carpeta Ciudadana".		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
Solicitud de capacitación para guías turísticos locales https://tlalmanalco.gob.mx/ y Visitas guiadas al Museo Comunitario Nonohualca https://tlalmanalco.hosting-wolf.net/ .			

ELABORÓ

TLALMANALCO
DIRECCIÓN DE TURISMO
TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO

C. Ángel Hernández Mirafuentes
Encargado de la Dirección de Turismo

VISTO BUENO

TLALMANALCO
DIRECCIÓN DE TURISMO
TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO

C. Ángel Hernández Mirafuentes
Encargado de la Dirección de Turismo

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

20-Marzo-2026